



# Política de Calidad



*Es compromiso de la Dirección Nacional de Identificación Civil:*

- *Gestionar con excelencia, con el fin de brindar un servicio eficaz y eficiente, mediante la implementación de procesos sistemáticos y estandarizados.*
- *Mejorar en forma continua nuestro sistema de gestión, brindando a los usuarios de esta Dirección Nacional, confiabilidad, transparencia, profesionalidad y protección de la información.*
- *Conocer y satisfacer las necesidades de nuestros usuarios y emplear buenas prácticas de preservación del medioambiente, siempre guiados por los valores que nos representan.*

*Para ello, nos aseguramos que nuestros procesos sean liderados por profesionales y técnicos especializados, potenciando el talento interno e invertimos en capacitar a todos los funcionarios, fomentando su desarrollo.*

**Crio. Gral. (R) Ignacio González**  
**Director Nacional de Identificación Civil**

**Crio. Mayor (PT) Cra. Ileana Bernasconi**  
**Subdirectora Nacional de Identificación Civil**